

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FAIRPLAYER

Définitions :

- « **Acquéreur** » désigne un Utilisateur ayant réalisé une commande sur le Site <https://checkout.fairplayer.co/>
- « **CGV** » désigne les présentes conditions générales de vente ;
- « **Exclusive** » désigne les biens matériels rares et exclusifs du club sportif, mis en vente par FairPlayer ;
- « **Site** » désigne le site internet accessible via l'URL <https://checkout.fairplayer.co/>
- « **Utilisateur** » désigne un individu qui s'est inscrit sur le Site <https://checkout.fairplayer.co/>

1. Objet

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande d'Exclusives réalisée sur le Site.

Lorsque l'Utilisateur réalise une commande sur le Site, il lui sera demandé de confirmer son acceptation des CGV.

L'Utilisateur devra aussi prendre connaissance des CGU, disponibles via ce lien sur le Site <https://files.fairplayer.co/tos/Fairplayer-fiat-eula.pdf>

Certaines des stipulations contenues dans les présentes CGV peuvent être remplacées ou complétées par des conditions ou mentions supplémentaires qui seront publiées sur le Site.

En cas de conflit entre les présentes CGV et toute condition ou mention supplémentaire, les conditions supplémentaires prévaudront.

En passant commande sur le Site, l'Acquéreur certifie avoir la capacité de contracter et reconnaît avoir préalablement pris connaissance et accepter sans restriction les CGV au moment de la passation de la commande.

2. Description des produits du Site

FairPlayer met en vente sur son site des Exclusives au nom du club sportif (ex : LOU RUGBY) ;

Le nombre d'Exclusive mis en vente est limité en fonction de la nature de l'Exclusive, ce dont l'Acquéreur est informé sur le Site.

Ex : rare, très rare, unique

L'Acquéreur est informé que l'acquisition de l'Exclusive donnera uniquement lieu à la transmission du bien matériel, à l'exclusion de tout autre type de produit dont les Fan Token.

Les Exclusives sont des biens rares et exclusifs du club, mis en vente par FairPlayer.

Il en existe trois catégories :

- **Exclusive moments** : Avec ces Exclusives, vous profitez de moments privés et personnalisés avec l'équipe de votre club favori. Frisson garanti !
- **Exclusive collectibles** : Ces Exclusives vous permettent de collectionner des produits dédiés et/ou uniques fournis par votre club préféré. Certifié !

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FAIRPLAYER

- Exclusive access : Soyez aux premières loges avec ces Exclusive qui vous offrent des places de choix lors de grands matchs. Full Access !

Les Exclusives sont proposés à la vente pendant une durée limitée (la « Période de validité »), qui sera précisée sur le Site.

Les Exclusives non vendus à la fin de Période de validité ne seront plus disponibles, et par conséquent retirés du Site.

3. Réalisation d'une commande

Pour réaliser une commande d'Exclusive, l'Acquéreur est invité à suivre les instructions du Site.

FairPlayer adresse une facture à l'Acquéreur lors de l'achat d'Exclusive.

L'Acquéreur renonce à toute réclamation dans l'hypothèse où l'Exclusive ne serait plus disponible au jour où il souhaiterait passer une commande.

FairPlayer fera ses meilleurs efforts pour informer dans les meilleurs délais les Utilisateurs de toute indisponibilité dès que la totalité des Exclusives liés à un club sera écoulee.

4. Prix et modalités de paiement des produits (Exclusives)

Le prix de l'Exclusive est exprimé en euros (EUR) et s'entend toutes taxes comprises (TTC), **mais hors frais de douanes et autres taxes. Les frais de douane et autres taxes doivent être acquittés par l'Acquéreur directement auprès du transporteur.**

FairPlayer se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement et du paiement de la commande, sous réserve de disponibilité.

Les Produits sont payables comptant lors de la Commande effective.

Il est possible de payer la commande par carte bancaire : Carte Bleue, e-carte bleue, Visa, Mastercard, carte American Express.

Votre compte sera débité au moment de la commande.

FairPlayer collabore avec Stripe pour le paiement de la Commande.

Stripe Payments Europe, Ltd. (SPEL) <https://stripe.com/>

En cas d'Exclusives épuisés ou indisponibles, le montant de ces Exclusives ne sera pas débité.

FairPlayer n'a pas accès aux données de paiement des Acquéreurs qui sont directement transmises à Stripe.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FAIRPLAYER

Lors de chaque transaction, Stripe et les banques de l'émetteur du paiement procèdent à une analyse de la transaction, afin de limiter les risques de comportements frauduleux. A l'issue de cette analyse, certaines commandes pourraient être bloquées. À ce titre, FairPlayer ne saurait être tenue responsable de tout refus de procéder à une commande bloquée pour suspicion de fraude.

L'Acquéreur reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire lors de la commande vaut autorisation de débit de son compte à concurrence du prix des produits commandés. Le cas échéant, une notification d'annulation de commande pour défaut de paiement est envoyée au Client par FairPlayer sur l'adresse email communiquée par l'Acquéreur lors de son inscription sur le Site <https://stripe.com/>

Les données enregistrées et conservées, hors données de paiement, par FairPlayer constituent la preuve de la commande et de l'ensemble des ventes passées. Les données enregistrées par Stripe constituent la preuve de toute transaction financière intervenue entre l'Acquéreur et FairPlayer.

5. Propriété des produits (Exclusives)

Pour les Exclusives, le transfert de propriété s'opère dès que le paiement a été validé sur le Site.

Le risque concernant les Exclusives sera transféré à l'Acquéreur au moment de la réception des biens.

6. Livraison

6.1. Généralités

Les produits commandés ne pourront être livrés qu'en France métropolitaine.

Les livraisons sont effectuées à l'adresse postale indiquée par l'Acquéreur au cours du processus de commande.

Les frais de livraison applicables à la commande sont ceux mentionnés sur le Site au moment de la commande.

6.2. Délais

Les délais de livraison indiqués le sont à titre indicatif et peuvent varier en fonction des périodes de l'année. Il ne pourra, en tout état de cause, jamais excéder 30 jours à compter de la commande.

En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, l'Acquéreur bénéficie de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L.216-2 du Code de la consommation. Dans ce cas, si l'Acquéreur a reçu le produit, après son annulation, FairPlayer procédera au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L.216-3 du Code de la consommation.

6.3. Risques

Les risques de perte ou de détérioration des produits sont transférés à l'Acquéreur au moment de la livraison, c'est-à-dire du transfert de la possession physique des produits.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FAIRPLAYER

6.4. Réserves

L'Acquéreur est invité à vérifier l'état apparent du colis et des produits à la livraison. En cas de dommage ou de perte liée au transport, il appartient à l'Acquéreur de notifier au transporteur et à FairPlayer toutes réserves sur le produit livré à l'adresse de contact : contact@fairplayer.fr.

7. Droit de rétractation

7.1 Principe

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, l'Acquéreur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation auprès de FairPlayer, sans avoir à motiver sa décision.

Au-delà de ce délai de quatorze (14) jours, la vente est ferme et définitive.

L'exercice du droit de rétractation peut s'effectuer soit en se connectant sur son compte client ou par email à contact@fairplayer.fr.

L'Acquéreur ne peut exercer son droit de rétractation pour un produit confectionné selon ses spécifications, utilisé, porté, lavé, endommagé ou descellé.

7.2 Modalités

Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

L'Acquéreur renvoie la commande avec le bon de retour prépayé fourni par FairPlayer, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L. 221-21 du Code de la Consommation.

Le Produit doit être retourné à FairPlayer dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non porté, non lavé.

Pour effectuer un retour, l'Acquéreur doit suivre la procédure indiquée sur le bon de retour reçu avec sa Commande.

Le retour des produits est pris en charge par FairPlayer, si le lieu de Livraison s'effectue en France.

Le retour des Produits est à la charge et aux risques de l'Acquéreur si le lieu de Livraison n'est pas en France, ou si l'Acquéreur choisit un autre mode de retour que celui proposé par FairPlayer.

7.3 Remboursement des Exclusives retournés dans le cadre du droit de rétractation

Le remboursement de la commande par FairPlayer s'effectue au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter, sous réserve d'avoir dans ce délai reçu le produit objet du droit de rétractation.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FAIRPLAYER

FairPlayer effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui qui aura été utilisé pour le paiement de la commande. Si ce moyen de paiement a expiré, l'Acquéreur doit contacter le service-client à cette adresse XXX pour modifier le mode de remboursement.

FairPlayer ne pourra être responsable du retard dans le remboursement.

Le remboursement d'une commande réglée avec une carte cadeau, une carte cadeau ou un avoir, sera effectué automatiquement en avoir.

À défaut de respect par le Client des présentes CGV, FairPlayer ne pourra procéder au remboursement des produits concernés. Dans tous les cas, les frais de retour sont à la charge de FairPlayer si l'Exclusive est différent du produit commandé par l'Acquéreur ou s'il est livré endommagé.

7.4 Exceptions

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation l'Acquéreur est informé que le droit de rétractation n'est pas applicable :

- aux ventes d'Exclusives constituant des articles personnalisés à sa demande tel que par exemple un maillot sous verre dédié, ou un ballon dédié par l'équipe, conformément à l'article L. 221-28 3° du Code de la consommation ;
- aux ventes d'Exclusives, constituant une prestation de services de loisir devant être fournie à une date ou selon une périodicité déterminée tel que des expériences pack Loge ou pack canapé, conformément à l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation.

8. Garanties légales

8.1. Garanties applicables aux Exclusives

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FAIRPLAYER

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FAIRPLAYER

9. Nombre minimum de participants

L'Acquéreur est informé que la participation aux événements auxquels donne accès un Exclusive est conditionnée à l'inscription d'un nombre minimum de participants.

Dans l'hypothèse où la réalisation de l'événement ne pourrait avoir lieu à défaut d'atteinte du nombre minimal requis, le Client en sera informé au plus tard 7 jours avant.

10. Politique d'annulation

10.1. Annulation à l'initiative de FairPlayer ou du Club

En cas d'annulation de l'événement auquel donne accès l'Exclusive, et ce quelle qu'en soit la cause (ex : nombre de participants insuffisants ou match annulé/reporté par le club sportif), FairPlayer s'engage à en informer l'Acquéreur dans les meilleurs délais, et à lui fournir un nouvel Exclusive qu'il pourra utiliser lors du match report.

Toutefois, les Acquéreurs n'étant pas disponibles aux nouvelles dates de la manifestation sportive à laquelle donne accès la détention de l'Exclusive, pourront demander le remboursement de leur Exclusive en contactant FairPlayer à contact@fairplayer.fr. Le remboursement se fera en euros.

Le report de la manifestation ne pouvant être garanti par FairPlayer, la société décline toute responsabilité en cas d'échec du report de la manifestation.

Il est notamment précisé que les frais engagés par l'Acquéreur pour se rendre au match annulé restent à sa charge.

10.2. Annulation à l'initiative de l'Acquéreur

Toute réservation est ferme et définitive. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation à l'initiative de l'Acquéreur.

11. Données Personnelles

Le traitement des données à caractère personnel est effectué conformément à l'article 7 des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

12. Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGV serait nulle et non avenue pour quelque raison que ce soit, la validité et le respect de celles-ci n'en seraient pas affectés.

Le défaut d'exercice par FairPlayer des droits qui lui sont reconnus en application des présentes n'équivaut pas, de sa part, à une renonciation définitive à faire valoir ces droits.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FAIRPLAYER

13. Droit applicable – Litiges – Traitement des réclamations – Médiation

13.1. Droit applicable - Langue

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Toutefois, et conformément à l'article 6 §2 du Règlement Rome I, les internautes résidant au sein de l'Union européenne peuvent bénéficier des dispositions éventuellement plus protectrices et impératives de leur droit national.

La langue des présentes CGV est la langue française.

13.2. Traitement des réclamations

Pour toute réclamation vous pouvez contacter FairPlayer à l'adresse suivante : contact@fairplayer.fr.

13.3. Médiation des litiges de consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, FairPlayer adhère au service de médiation de la CNPM, dont les coordonnées sont les suivantes : 27 Avenue de la Libération - 42400 SAINT CHAMOND - Tél. 09 83 24 74 88.

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici [<https://www.cnpm-mediation.org/>].

Après démarche préalable écrite vis-à-vis de FairPlayer et en cas de réclamation non résolue amiablement, le Service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être confié préalablement par écrit à contact@fairplayer.fr.

Après démarche préalable écrite auprès de FairPlayer, le Service du Médiateur peut être saisi, gratuitement, pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

13.4. Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges :

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (« RLL »), facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FAIRPLAYER

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>